



## نشرة معلومات: الدعم النفسي الاجتماعي للسوريين في هولندا

### العثور على خدمات الدعم النفسي الاجتماعي

تقدم كل من الجهات الفاعلة الحكومية وغير الحكومية في هولندا خدمات الدعم النفسي الاجتماعي للناجين من الجرائم الجسيمة. غير أن بيروقراطية نظام الصحة العامة في هولندا معقدة ويمكن أن يكون التعامل معها صعبًا. وذلك بسبب أن العديد من الخدمات تتطلب إجراء إحالات من الأطباء العامين أو ما يسمى طبيب العائلة. وعلى لرغم من أن هذه الخدمات مشمولة بالتأمين الصحي، ولكن عادةً ما يكون الأفراد في خضم عملية طلب اللجوء غير مشمولين بالتأمين وبالتالي يتم استبعادهم من العديد من الخدمات. ومع ذلك، فإن رعاية الصدمات المتخصصة والمراعية للاعتبارات الثقافية والدعم النفسي متاحان في هولندا. ونظرًا لارتفاع الطلب، يمكن أن تكون هناك فترات انتظار طويلة لهذه الخدمات. لمزيد من المعلومات حول مقدمي خدمات الدعم النفسي الاجتماعي، انظر الرسم البياني أدناه.

### الدعم النفسي الاجتماعي في الإجراءات الجنائية

تقدم الحكومة الهولندية مجموعة متنوعة من البرامج والتدابير لإعلام الناجين من الجرائم ودعمهم في نقاط المعلومات الشخصية. بالإضافة إلى ذلك، MyVictimCase هي بوابة معلومات شاملة إلكترونية للناجين لمساعدتهم على تتبع الإجراءات التي يشاركون فيها. ولكن يتم استبعاد الأشخاص المشمولين في عملية اللجوء من هذه الخدمة نظرًا لأن الحصول على الأداة المطلوبة التي تمنح الترخيص على الإنترنت يقتصر حصريًا على المقيمين في البلاد بصورة قانونية. كما توفر العديد من المحاكم في جميع أنحاء هولندا لوائح محددة مراعية للناجين لمساعدة الناجين على الشعور براحة أكبر قبل وأثناء شهادتهم في المحكمة.

### اعتبارات عملية

- معظم السلطات، وفيها الشرطة، ليست مدربة بشكل خاص على كيفية التعامل مع الناجين من الجرائم الفظيعة، لذلك كن مدركًا أنك قد تواجه سلطات تفتقر إلى الوعي حول الوضع الذي يواجهه اللاجئ السوريين أو مراعاة الحساسية الثقافية.
- عند البحث عن مقدم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي عبر الإنترنت، قد ترى أن مقدمي الخدمة يستخدمون فئات مختلفة لوصف الصدمات (مثل العنف الجنسي والعنف الجسدي والعنف النفسي). وعلى الرغم من أن هذه الفئات تبدو محدودة (أو ربما تكون قد واجهت أكثر من فئة واحدة)، حاول تحديد الخيار الأكثر ملاءمة لوضعك.
- إذا كنت أحد الناجين من التعذيب، فخصص بحثك على الإنترنت عن مقدمي خدمات الدعم النفسي الاجتماعي الذين لديهم خبرة في العمل مع الناجين من التعذيب.
- يمكن ترجمة قواعد البيانات الإلكترونية إلى اللغة العربية، ولكن عادة ما يتم الإعلان عنها باللغة الإنجليزية أو الهولندية، لذا حاول البحث بإحدى هاتين اللغتين.
- يسهل العثور على خدمات الدعم النفسي الاجتماعي المجانية في أقرب مدينة حضرية، لذا ضع تنقلاتك في اعتبارك عند البحث عن مقدم خدمة.

# نظرة عامة على خدمات الدعم النفسي الاجتماعي المتاحة في هولندا

الموقع	وصف مختصر للخدمة	اللغات	الاسم
الالكترونيًا	معلومات عن آليات دعم الضحايا ومعلومات الاتصال	الهولندية، الإنجليزية، الفرنسية، الألمانية	<a href="#">كتيب وزارة العدل حول حقوق الضحايا</a>
الالكترونيًا	معلومات عن المرافق المحلية لدعم وحماية الضحايا أثناء الإجراءات الجنائية	الهولندية	<a href="#">معلومات عن مرافق الضحايا في المحاكم المحلية</a>
الموقع	وصف مختصر للخدمة	اللغات	الاسم
مكان الإقامة	الدعم النفسي والاجتماعي للمهاجرين	لغات متعددة	<a href="#">مركز رعاية الصحة العقلية GGZ Centraal</a>
الالكترونيًا، عبر الهاتف	الدعم النفسي والاجتماعي لضحايا العنف	الهولندية	<a href="#">خط مساعدة الضحايا في هولندا Victim Helpline Netherlands</a>
عبر الهاتف	الخط المساعدة الخاص بضحايا العنف الجنسي	الهولندية	<a href="#">خط المساعدة: اكسر حاجز الصمت</a>
عبر الهاتف، المكاتب في بريدا و أيندهوفن و روتردام	الدعم النفسي والاجتماعي المراعي للاعتبارات الثقافية للمهاجرين	لغات متعددة ومن ضمنها العربية	<a href="#">ضوء في الأفق Licht in Zicht</a>
الالكترونيًا، عبر الهاتف، 11 مكتبًا في جميع أنحاء هولندا	الدعم النفسي والاجتماعي المراعي للاعتبارات الثقافية للمهاجرين	لغات متعددة ومن ضمنها العربية	<a href="#">إي-بسي</a>
المكاتب في أمستردام و روتردام و أوترخت	الدعم النفسي والاجتماعي المراعي للاعتبارات الثقافية	لغات متعددة	<a href="#">مركز الخبرات للعلاج عبر الثقافات</a>
الموقع	وصف مختصر للخدمة	اللغات	الاسم
الالكترونيًا	معلومات حول مواضيع طبية مختلفة تتعلق بطالبي اللجوء، وتشمل الصحة العقلية	لغات متعددة ومن ضمنها العربية	<a href="#">GZA للرعاية الصحية</a>

للمزيد من المعلومات أو التواصل مع المركز السوري للعدالة والمساءلة على [info@syriaaccountability.org](mailto:info@syriaaccountability.org) كما يمكنكم متابعتنا على [فايسبوك](#) و [تويتر](#). اشترك في نشرتنا الأسبوعية ليصلك تحديثات عن عمل المركز.